**Sistema de Gestión de Incidencias IT**

**Sprint: 1**

**Fecha de inicio: 25 de agosto 2025**

**Fecha de término: 05 de septiembre 2025**

**Duración: 2 semanas (10 días hábiles)**

**Equipo: Diego Inostroza**

**Benjamin Barrera**

**Juan Santander**

**Objetivo del Sprint**

Implementar la funcionalidad básica del sistema para que usuarios puedan autenticarse, crear tickets de incidencia y los técnicos puedan visualizarlos y gestionar su estado.

**Capacidad del Equipo**

**Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Historias del Sprint 1 (Prioridad Alta)**

**Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Distribución de Carga de Trabajo**

* Benjamin Barrera: 25 horas **(T-04, T-05, HU-06, HU-03)**
* Juan Santander: 21 horas **(HU-01, HU-02, HU-07)**
* Diego Inostroza: 15 horas **(DOC-01)**

**Total: 61 horas (dentro de la capacidad de 66h)**

**Plan de Trabajo Detallado**

**Semana 1 (25-30 Agosto)**

**Lunes-Martes:**

* Benjamin: Configurar BD (T-04) + Modelo datos **(T-05)**
* Juan: Diseñar interfaces de tickets **(HU-01, HU-02)**

**Miércoles-Viernes:**

* Benjamin: Desarrollo autenticación **(HU-06)**
* Juan: Desarrollo frontend tickets **(HU-01, HU-02)**

**Semana 2 (02-05 Septiembre)**

**Lunes-Martes:**

* Benjamin: Lógica asignación tickets **(HU-03)**
* Juan: Funcionalidad cambiar estado **(HU-07)**

**Miércoles-Jueves:**

* Integración y pruebas generales
* Diego: Documentación y preparación review

**Viernes:**

* Sprint Review y Retrospectiva

**Criterios de Aceptación**

* Sistema de login funcional (HU-06)
* Formulario de creación de tickets operativo (HU-01)
* Vista de listado de tickets para técnicos (HU-02)
* Mecanismo de asignación de tickets (HU-03)
* Cambio de estados de tickets (HU-07)
* Base de datos configurada y operativa (T-04, T-05)

**Riesgos Identificados y Mitigación**

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Métricas de Éxito**

* 100% de las historias completadas
* Sistema demo funcional para Sprint Review
* Documentación completa del proceso
* Cumplimiento de fechas del sprint

**Elaborado por:** Diego Inostroza

**Fecha:** 25 de Agosto 2025

**Revisado por:** Benjamin Barrera, Juan Santander